

2026 年 8 月 7 日

お客様各位

三菱王子紙販売株式会社

「e-shop かみはん」 ご利用者様の個人情報漏えいに関するお知らせとお詫び

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。このたび、当社のオンラインショップの運営を委託しております「株式会社 E ストアー」のサーバーにおきまして、第三者による不正アクセスが発生し、当社オンラインショップをご利用いただいたお客様の個人情報が漏えいしたことが判明いたしました。お客様をはじめ関係者の皆様に、多大なるご迷惑とご心配をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

尚、対象は「e-shop かみはん」で、「ダイヤモンド」、「ピクトリコ」のオンラインショップご利用のお客様は影響ございません。

1. 概要

委託先である株式会社 E ストアーより、2026 年 5 月 21 日から 8 月 1 日において、外部の第三者が同社のサーバー上で不正なプログラムを実行し、購入者情報を外部へ送信したことにより、購入者情報が漏えいした旨の報告を受けました。

2. 漏えいした情報及び対象範囲

- ・氏名、住所、電話番号、FAX 番号、メールアドレス、勤務先、その他お客様が任意に入力した情報
- ・会員情報、会員 ID、パスワード（会員 ID、パスワードは暗号化されたもの）
- ・クレジットカード情報の一部：カード名義人、カード番号の一部（先頭 6 桁・下 4 桁）、有効期限（※セキュリティコードは含まれません）

3. 当面の対応（「e-shop かみはん」の受注停止）

本事案の発生に伴い、当面の間、「e-shop かみはん」でのご注文受付を休止しております。再開の予定や今後の対応につきましては、決まり次第、ホームページでご案内いたします。

4. 今後の対応

株式会社 E ストアーにおいて調査を進めており、対象のお客様には株式会社 E ストアーから、順次ご連絡を差し上げます。

5. 本件に関するお問い合わせ窓口

＜株式会社 E ストアー 個人情報に関するお客様ご相談窓口＞

MAIL：support@estore.co.jp

＜三菱王子紙販売株式会社 弊社製品に関するお客様ご相談窓口＞

MAIL：webmaster@mo-ps.co.jp

改めまして、お客様に多大なご心配とご迷惑をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。